



**Confinterim**  
Confederazione  
Italiana  
delle associazioni  
delle imprese  
fornitrici di lavoro  
temporaneo  
commercio  
Italiana  
delle associazioni  
delle imprese  
fornitrici di lavoro  
temporaneo



Agenzie per il Lavoro Associate



Associazione Nazionale delle Imprese  
di Fornitura di Lavoro Temporaneo

## LA SOMMINISTRAZIONE IN ITALIA

Stime anno 2004

|   | Numero           | %le          |
|---|------------------|--------------|
| <b>Rapporti di lavoro/missioni instaurati nell'anno</b>                     | <b>1.060.000</b> |              |
| <b>Rapporti di lavoro/missioni attivi nell'anno (1)</b>                     | <b>1.180.000</b> |              |
| <b>Media rapporti di lavoro/missioni per lavoratore</b>                     | <b>2,35</b>      |              |
| <b>Curricula pervenuti (6)</b>  | <b>5.600.000</b> |              |
| <b>Candidati selezionati</b>  | <b>3.900.000</b> |              |
| <b>Candidati ritenuti idonei</b>  | <b>1.794.000</b> |              |
| <b>Candidati effettivi (7)</b>  | <b>933.000</b>   |              |
| <b>Lavoratori occupati (2)</b>  | <b>502.000</b>   |              |
| di cui:   |                  |              |
| Donne   | 213.551          | 42,54        |
| Uomini  | 288.449          | 57,46        |
| Extracomunitari   | 91.000           | 18,12        |
| minori di 25 anni   | 137.046          | 27,30        |
| da 25 a 29 anni   | 131.775          | 26,25        |
| da 30 a 39 anni   | 160.389          | 31,95        |
| da 40 a 49 anni   | 57.730           | 11,50        |
| oltre   | 15.060           | 3,00         |
| Età media anni  | 31,7             |              |
| Con nessuno titolo di studio o licenza elementare                           | 16.265           | 3,24         |
| Con licenza scuola media inferiore  | 239.253          | 47,7         |
| Con diploma scuola media superiore  | 215.759          | 42,98        |
| Con laurea  | 30.723           | 6,12         |
| <b>Lavoratori avviati a corsi di formazione prima della missione (3)</b>    | <b>150.000</b>   | <b>29,88</b> |
| <b>Lavoratori assunti dalle utilizzatrici al termine della missione (5)</b> | <b>175.700</b>   | <b>35</b>    |
| <b>Media ore lavorate da ciascun lavoratore nell'anno</b>                   | <b>508</b>       |              |

|  | Numero             | %le          |
|--|--------------------|--------------|
| <b>Ore lavorate</b>  | <b>254.777.070</b> |              |
| <b>Incremento sulle ore lavorate 2003</b>                          |                    | <b>16,00</b> |
| <b>Durate media della singola missione (in ore) <sup>(4)</sup></b> | <b>215,91</b>      |              |
| <b>Lavoratori equivalenti full time</b>                            | <b>154.410</b>     |              |
| <b>Percentuale su popolazione attiva</b>                           |                    | <b>0,63</b>  |
| <b>Retribuzioni lorde erogate (in milioni di Euro)</b>             | <b>2.337</b>       |              |
| <b>Lavoratori per Settore di Attività dell'Impresa:</b>            |                    |              |
| Agricoltura  | <b>4.016</b>       | <b>0,80</b>  |
| Industria  | <b>267.365</b>     | <b>53,26</b> |
| Edilizia   | <b>9.036</b>       | <b>1,80</b>  |
| Terziario/Commercio  | <b>158.633</b>     | <b>31,60</b> |
| Servizi<br>di cui:   | <b>62.950</b>      | <b>12,54</b> |
| call center  | <b>8.500</b>       | <b>0,16</b>  |
| <b>Durata delle missioni:</b>                                      |                    |              |
| meno di 1 mese   | <b>713.546</b>     | <b>60,47</b> |
| meno di 2 mesi   | <b>178.180</b>     | <b>15,10</b> |
| meno di 3 mesi   | <b>93.220</b>      | <b>7,90</b>  |
| da 3 a 6 mesi  | <b>138.060</b>     | <b>11,70</b> |
| da 6 a 12 mesi   | <b>50.976</b>      | <b>4,32</b>  |
| oltre  | <b>6.018</b>       | <b>0,51</b>  |
| <b>Motivi del ricorso:</b>   |                    |              |
| Sostituzioni di Lavoratori assenti                                 |                    | <b>15,00</b> |
| Assetti produttivi non previsti                                    |                    | <b>6,00</b>  |
| Punte di lavoro  |                    | <b>79,00</b> |
| <b>Contratti di Somministrazione</b>                               | <b>440.000</b>     |              |
| <b>Media lavoratori avviati per contratto di somministrazione</b>  | <b>2,68</b>        |              |
| <b>Imprese Utilizzatrici</b>                                       | <b>120.000</b>     |              |
| <b>Media lavoratori per impresa utilizzatrice</b>                  | <b>4,18</b>        |              |
| <b>Dipendenti Diretti delle Agenzie in forza al 31.12.04</b>       | <b>8.500</b>       |              |
| <b>Numero Filiali al 31.12.04</b>                                  | <b>2.400</b>       |              |

**Note:**

**(1) Numero di rapporti di lavoro/missioni attivi nell'anno**

Tiene conto del numero di rapporti di lavoro/missioni dell'anno 2003 che sono continuate nel 2004.

**(2) Numero lavoratori occupati.**

Un lavoratore che ha lavorato più volte, viene conteggiato una sola volta.

**(3) Lavoratori avviati a corsi di formazione prima della missione**

38.500 corsi di formazione per complessive 1.270.500 ore corso e 6.864.000 ore allievo con una frequenza media per allievo di ore 46. La formazione viene finanziata da FormaTemp, l'Ente Bilaterale costituito dalle parti sociali del comparto a norma dell'art. 12 del Decreto Legislativo n. 276/2003.

**(4) Durata media della singola missione.**

E' calcolata su tutte le missioni attive nell'anno.

**(5) Numero lavoratori assunti dall'utilizzatore dopo la missione.**

E' calcolato sui lavoratori occupati

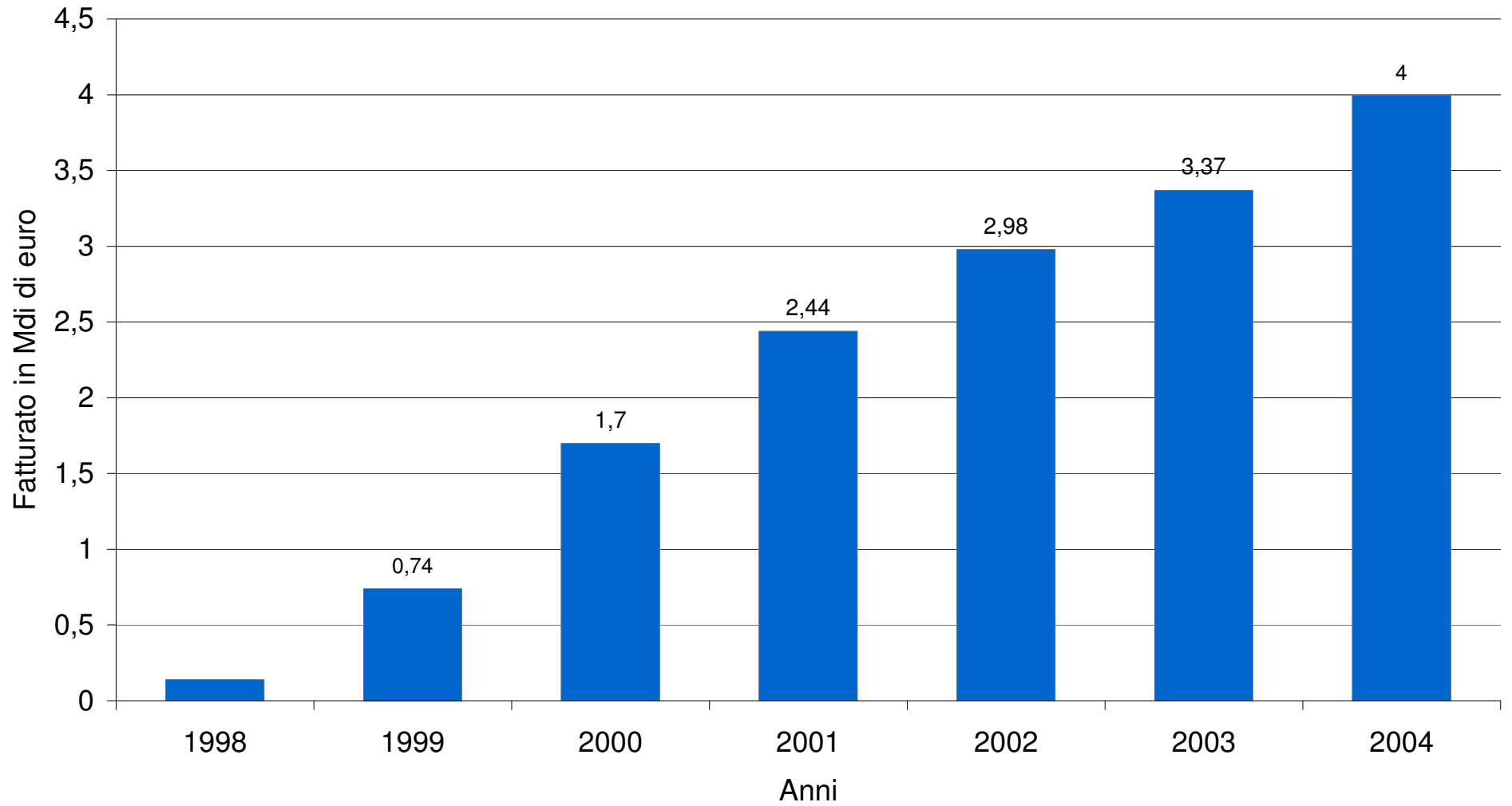
**(6) Mediamente ogni persona invia il proprio curriculum a 6 Imprese di Somministrazione; di questi il 53,8% viene avviato al lavoro.**

**(7) Di questi il 53,8% viene avviato al lavoro.**

| <b>LA SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO</b> |                          |            |
|--------------------------------------|--------------------------|------------|
| <b>Diffusione Regionale</b>          |                          |            |
| <b>ITALIA</b>                        |                          |            |
| <b>REGIONI</b>                       | <b>Numero Lavoratori</b> | <b>%</b>   |
| Lombardia                            | 156.624                  | 31,20      |
| Piemonte                             | 62.750                   | 12,50      |
| Veneto                               | 58.734                   | 11,70      |
| Emilia Romagna                       | 52.208                   | 10,40      |
| Lazio                                | 41.164                   | 8,20       |
| Toscana                              | 24.196                   | 4,82       |
| Marche                               | 15.913                   | 3,17       |
| Friuli Venezia Giulia                | 15.562                   | 3,10       |
| Abruzzo                              | 14.056                   | 2,80       |
| Campania                             | 12.550                   | 2,50       |
| Puglia                               | 9.839                    | 1,96       |
| Sicilia                              | 8.534                    | 1,70       |
| Liguria                              | 8.032                    | 1,60       |
| Trentino Alto Adige                  | 7.530                    | 1,50       |
| Umbria                               | 4.267                    | 0,85       |
| Sardegna                             | 4.016                    | 0,80       |
| Basilicata                           | 1.757                    | 0,35       |
| Valle D'Aosta                        | 1.506                    | 0,30       |
| Calabria                             | 1.506                    | 0,30       |
| Molise                               | 1.255                    | 0,25       |
| <b>Totale</b>                        | <b>502.000</b>           | <b>100</b> |

| <b>La Somministrazione di Lavoro</b>     |                          |            |
|--|--------------------------|------------|
| <b>Diffusione della somministrazione</b> |                          |            |
| <b>per territorio</b>                    |                          |            |
| <b>Area</b>                              | <b>Numero lavoratori</b> | <b>%</b>   |
| Nord                                     | 310.738                  | 61,90      |
| Centro                                   | 152.708                  | 30,49      |
| Sud e Isole                              | 38.202                   | 7,61       |
| <b>Totale</b>                            | <b>502.000</b>           | <b>100</b> |

### Crescita dell'interinale in Italia - Dati Ailt, Apla, Confinterim



**IL MERCATO MONDIALE - ANNO 2003**  
*Stime SETT (Syndacat des Entreprises de Travail Temporaire)*

**150 MDS di Euro**

| STATI UNITI                                  | EUROPA                                    | GIAPPONE                                   | RESTO DEL MONDO                        |
|--|---|--|--|
| 55 Mdi di Euro<br>37,00%<br>- 9,16 % su 2002 | 70 Mdi di Euro<br>47,00%<br>-4,1% su 2002 | 16 Mdi di Euro<br>11,00%<br>-5,88% su 2002 | 8 Mdi di Euro<br>5,33%<br>-20% su 2002 |

**LA DIFFUSIONE IN ALCUNI IMPORTANTI PAESI D'EUROPA (2003)**

*Stime SETT*

| Stato         | Popolazione attiva<br>(in milioni) | Numero temporanei equivalenti full<br>time | Incidenza percentuale su popolazione<br>attiva |
|---------------|------------------------------------|--|--|
| GERMANIA      | 39,0                               | 273.089                                    | 0,70%  |
| GRAN BRETAGNA | 29,9                               | 1.434.098                                  | 4,80%  |
| FRANCIA       | 27,1                               | 554.878                                    | 2,04%  |
| ITALIA        | 24,5                               | 132.715                                    | 0,54%  |
| SPAGNA        | 18,0                               | 114.000                                    | 0,63%  |
| PAESI BASSI   | 7,3                                | 225.000                                    | 3,08%  |
| PORTOGALLO    | 5,3                                | 50.000                                     | 0,94%  |
| SVEZIA        | 4,4                                | 45.000                                     | 1,02%  |
| BELGIO        | 4,0                                | 65.868                                     | 1,65%  |

**RAFFRONTO ITALIA - FRANCIA 2004**

|                                   | ITALIA  | FRANCIA |
|-----------------------------------|---------|---------|
| Numero Imprese                    | 78      | 1.200   |
| Numero Agenzie                    | 2.400   | 6.000   |
| Lavoratori temporanei FTE         | 154.410 | 543.581 |
| di cui donne:                     | 42,54%  | 29,00%  |
| Incidenza percentuale             | 0,63%   | 2,05%   |
| Volume d'affari (in Mdi di euro)  | 4,0     | 17,7    |
| Variazione volume d'affari / 2003 | 18%     | -2,7%   |

**IL MERCATO IN ITALIA**

*Volume d'affari (in Mdi di Euro)*

|      |       |
|------|-------|
| 1998 | 0,138 |
| 1999 | 0,742 |
| 2000 | 1,700 |
| 2001 | 2,444 |
| 2002 | 2,982 |
| 2003 | 3,373 |
| 2004 | 4,000 |

## DATI 2004 CONFINTERIM-APLA- AILT SUL MERCATO DELLA SOMMINISTRAZIONE IN ITALIA

- *Numero di società attive sul mercato: 76*
- *Numero di sportelli aperti in Italia: 2400 circa*
- *Numero dei dipendenti diretti (a tempo indeterminato) delle società: 8500*
- *Fatturato 2004: 4 miliardi di Euro (+ 18% rispetto al 2003).*  
*Dopo anni di percentuali positive, ma decrescenti, il comparto ha invertito la tendenza.*  
*Le percentuali di crescita degli anni passati sono: 2001 (+38%) - 2002 (+22%) - 2003 (+13%).*
- *Età media dei lavoratori interinali: 32 anni (più giovani al Centro-Sud e più adulti al Nord)*
- *Impiego di lavoratori in base al sesso: 57% uomini – 43 % donne (nel 1999 il dato delle donne era fermo al 38%)*
- *Numero di aziende che hanno utilizzato l'interinale in sette anni di attività: 350.000 circa*
- *Percentuale di lavoratori assunti a tempo indeterminato a fine missione: 35%*
- *Numero rapporti di lavoro/missioni attivi nel 2004: 1.180.000 (+18% rispetto al 2003)*
- *Numero di rapporti di lavoro per titolo di studio:*
  - Licenza media inferiore **48%**
  - Diploma scuola media superiore **43%**
  - Laurea **6%**
- *Numero di rapporti di lavoro per settore di attività delle imprese clienti:*
  - **Agricoltura 0,80%**



**Confinterim**

Confederazione  
Italiana  
delle associazioni  
delle imprese  
fornitrici di lavoro  
temporaneo



**AILT**  
Associazione Nazionale delle Imprese  
di Fornitura di Lavoro Temporaneo



Agenzie per il Lavoro Associate

- **Industria 53%**
- **Edilizia 1,8%**
- **Servizi 12,5%**
- **Commercio/Terziario 31,6%**

- *Motivi di ricorso alla somministrazione di lavoro:*

- **Sostituzione di lavoratori assenti 15%**
- **Assetti produttivi non previsti 6%**
- **Punte di lavoro 79%**

- *Percentuale sulla popolazione attiva: **0,63%***

- **Concentrazione del mercato della somministrazione in Italia**

*Da una ricerca IRES è emerso che in Italia il mercato della somministrazione si caratterizza per la sua forte concentrazione territoriale. Il **73,4%** delle Agenzie per il Lavoro è infatti localizzata nel **Nord Italia** (di cui il 40% solo nel Nord ovest). Al Centro e al Sud Italia, invece, sono presenti rispettivamente soltanto il **15,8%** e il **10,7%** delle filiali.*

- **Il mercato interinale in Europa**

*Da un'indagine condotta dal CIETT (*confederazione internazionale delle agenzie di lavoro interinale*) risulta che i lavoratori interinali inviati quotidianamente in missione in Europa sono circa 2 milioni.*