

# MAGAZINE

**II TRIMESTRE 2016** 

#### **EDITORIALE**

#### NASCE IL MAGAZINE ONLINE DI EBITEMP

Care lavoratrici e cari lavoratori,

Ebitemp crede molto nella comunicazione per questo abbiamo deciso di creare un nuovo canale per informarvi sulle nostre attività. Nasce, così, il nostro Magazine digitale.

Avrà cadenza trimestrale e sarà fondamentale per far conoscere le nostre attività nel dettaglio. Il magazine sarà uno strumento utile per far conoscere le prestazioni di Ebitemp rivolte ai lavoratori, ma anche per informare sull'andamento del mercato del lavoro in somministrazione attraverso i dati elaborati dal nostro Osservatorio.

Lo strumento Magazine vuole diventare un appuntamento per valorizzare il lavoro di EBITEMP e soprattutto diventare punto

di riferimento per lavoratori, giornalisti del settore e istituzioni, informando periodicamente su quello che genera la bilateralità del settore.

Nel Magazine si parlerà di:

- EBITEMP e delle sue attività
- Focus sulle prestazioni e modalità di accesso
- Analisi quantitativa e qualitativa dei dati elaborati dal nostro osservatorio

Crediamo che grazie alla comunicazione e al confronto costante possiamo crescere insieme.

**Giuseppe Biazzo**, Presidente di Ebitemp **Ivan Guizzardi**, Vice Presidente di Ebitemp

#### LA MISSION DI EBITEMP

## INNOVATIVE FORME DI TUTELA PER I LAVORATORI IN SOMMINISTRAZIONE

**Ebitemp** è l'ente bilaterale nazionale per il lavoro temporaneo. Costituito attraverso un accordo contrattuale tra le organizzazioni sindacali **Felsa Cisl**, **Nidil Cgil** e **Uiltemp** e le associazioni delle agenzie per il lavoro in somministrazione **Assolavoro**, **Assosomm**, non ha fini di lucro ed è attivo sia a favore dei lavoratori che delle agenzie. In un quadro di relazioni sindacali coerenti con gli obiettivi di sviluppo e di qualificazione produttiva ed occupazionale del settore, Ebitemp svolge una duplice funzione:

- di servizio per la gestione della bilateralità e dei diritti sindacali nel settore del lavoro in somministrazione;
- di tutela e protezione dei lavoratori in regime di somministrazione attraverso prestazioni definite dalla contrattazione nazionale.

Per conseguire i propri scopi, Ebitemp si avvale del contributo a carico delle Agenzie per il Lavoro, nella misura prevista dalla contrattazione tra le parti.



#### L'INTERVISTA

## IL DIRETTORE PRESENTA LA MISSION DI EBITEMP



#### Cosa è Ebitemp, quale è la sua mission?

Ebitemp, Ente bilaterale nazionale per il lavoro temporaneo, nasce nel 2001 dalle organizzazioni sindacali e dalle associazioni imprenditoriali del settore della somministrazione del lavoro per assicurare ai lavoratori temporanei forme di tutela innovative che attenuassero i disagi della discontinuità lavorativa.

## Quali sono le prestazioni che Ebitemp eroga ai lavoratori in somministrazione?

Le prestazioni sono molteplici: contributi per le spese di asilo nido, sostegno alla maternità, rimborsi per le spese sanitarie e odontoiatriche, indennità nel caso di infortunio, agevolazioni nel caso di lavoratori che si trasferiscono per esigenze lavorative, agevolazioni per accedere al credito personale. Il sistema bilaterale favorisce l'accesso alla previdenza complementare.

## Un lavoratore che è assunto con contratto di somministrazione cosa deve fare per accedere alle prestazioni?

Grazie al sito di Ebitemp il lavoratore può scoprire la rete delle prestazioni offerte e i requisiti necessari per ottenerli. Sul sito trova anche la modalità per l'invio delle domande. Può anche chiedere informazioni circa la propria agenzia per il lavoro o ad uno degli sportelli sindacali territoriali accreditati.

#### Come procede l'andamento delle attività di Ebitemp: le prestazioni fornite continuano a crescere?

Nell'ultimo anno abbiamo registrato una crescita costante della richiesta di prestazioni. Ebitemp è riuscita ad ottimizzare i tempi di risposta grazie ad un uso sempre più importante dei servizi on line. L'aumento della domanda è legato alla crescita del settore della somministrazione di lavoro, alla maggiore conoscenza delle prestazioni da parte dei lavoratori (che sta migliorando grazie all'investimento che Ebitemp sta facendo in comunicazione) e all'attività informativa svolta dagli sportelli sindacali territoriali.

#### Quali sono le prestazioni più richieste dai lavoratori?

Al primo posto c'è quella che chiamiamo della Tutela sanitaria. Nel 2015 abbiamo registrato un incremento di domande pari a circa il 60% rispetto all'anno precedente.

Negli ultimi mesi è cresciuta la popolarità di Ebitemp grazie alla realizzazione del nuovo sito Internet e allo sbarco sui social network. Quali sono i prossimi obiettivi? L'obiettivo di Ebitemp è incrementare la conoscenza tra i lavoratori in somministrazione delle prestazioni di welfare che talvolta non vengono richieste dal lavoratore perché non ne è a conoscenza. Per questo motivo ritieniamo importante continuare ad investire in comunicazione, rafforzando da un lato la collaborazione sulla attività informativa svolta dagli sportelli territoriali sindacali e delle agenzie per il lavoro e dall'altro impegnandosi a promuovere la conoscenza delle prestazioni attraverso gli strumenti digital.

## Un ente bilaterale, composto da parti datoriali e sindacati, che fornisce un welfare aggiuntivo ai lavoratori non è scontato: possiamo dire che l'Italia è più avanti di altri paesi?

Il sistema bilaterale italiano ha una sua specificità nello scenario internazionale e Ebitemp costituisce un esempio unico. Le prestazioni di welfare erogate ai lavoratori da Ebitemp unite alla formazione erogata da Formatemp, compreso il sostegno al reddito, costituiscono una esperienza unica a livello internazionale. E' una dimostrazione dei benefici di un sistema bilaterale che nasce come risultato della contrattazione tra le parti sociali.

#### I dati elaborati dal vostro Osservatorio raccontano di numeri in aumento per quanto riguarda i lavoratori interinali: come va interpretato questo dato?

Questo andamento può essere un indicatore che anticipa la ripresa economica del Paese. Le assunzioni in somministrazione anticipano tipicamente di alcuni trimestri la ripresa dell'economia. Possiamo affermare che, a fronte delle riforme del mercato del lavoro che hanno reso più difficile l'utilizzo di alcune forme contrattuali, il lavoro in somministrazione sia sempre più utilizzato dalle aziende come forma di buona flessibilità. Stiamo recuperando il gap che ci separa da altri paesi europei in termini di utilizzo della somministrazione nel mercato del lavoro.

E' interessante notare il fenomeno di crescita della componente dei contratti di somministrazione a tempo indeterminato che nel 2015 ha registrato un incremento medio di circa il 43% rispetto all'anno precedente, raggiungendo quota 6% rispetto al totale dei contratti in somministrazione.

# Ebitemp è molto sensibile al tema della sicurezza sul lavoro: avete recentemente pubblicato un opuscolo aggiornato con le norme introdotte dal decreto legislativo numero 81 del 15 giugno 2015: quali sono le principali novità?

Abbiamo previsto interventi formativi, promossi dalle Agenzie per il Lavoro all'atto dell'avvio in missione, sui contenuti generali relativi alla sicurezza e sui rischi specifici connessi alle lavorazioni nella categoria produttiva di riferimento. L'utilizzatore dovrà adempiere anche nei confronti dei lavoratori somministrati agli obblighi formativi previsti per legge per i propri dipendenti, a cominciare dal riferimento al documento di valutazione dei rischi. Si rafforza così il ruolo di responsabilità dell'azienda utilizzatrice, sulla quale prima gravavano soltanto obblighi di protezione. L'obiettivo è quello di radicare sempre più nei lavoratori una

L'obiettivo è quello di radicare sempre più nei lavoratori una corretta cultura della sicurezza, protezione, prevenzione e tutela della salute, propria e dei colleghi di lavoro.

#### **APPROFONDIMENTO**

#### LE PRESTAZIONI DI EBITEMP

"La tutela sanitaria di Ebitemp è una prestazione importante poiché offre una copertura sanitaria di livello totalmente gratuita, garantendo il rimborso di tutti i ticket e di prestazioni odontoiatriche private".

Tutela sanitaria, accesso al credito personale, sostegno alla maternità. Queste alcune prestazioni che Ebitemp eroga. Con **Riccardo Buizza**, responsabile tutela sanitaria di Ebitemp, entriamo nel dettaglio delle prestazioni.



#### EBITEMP A "IL POSTO GIUSTO" SU RAI 3

Far conoscere le attività di Ebitemp è un obiettivo importante. All'interno della trasmissione di **Rai Tre "Il posto Giusto"** sono intervenuti il direttore Enrico Giuntini e alcuni lavoratori in somministrazione per parlare delle prestazioni "asilo nido" e "tutela sanitaria".

**GUARDA IL VIDEO** 

## Focus Contributo per l'asilo nido

#### A chi si rivolge

Lavoratrici madri con una missione pari o superiore a 7 giorni e con un'anzianità di almeno 3 mesi lavorati negli ultimi 12.

#### Cosa si può ottenere

Un contributo fino ad un massimo di  $\in$  100 mensili, fino al terzo anno di età del bambino.

#### Cosa si deve fare

Inviare ad Ebitemp la domanda con tutti gli allegati tramite raccomandata a/r entro 30 gg. dalla eventuale scadenza del contratto.

Per richiedere la prestazione è necessario scaricare, stampare e compilare il modulo in allegato in fondo a questa pagina e allegare i seguenti documenti richiesti:

- fotocopia codice fiscale;
- fotocopia di un documento di identità (carta di identità o passaporto);
- per le lavoratrici con contratto di somministrazione a tempo determinato: copia del contratto di somministrazione ed eventuali proroghe;
- per le lavoratrici con contratto di somministrazione a tempo indeterminato: copia del contratto di somministrazione, lettere di assegnazione ed eventuali proroghe;



- copia ultima busta paga (solo per le lavoratrici con contratto a tempo indeterminato);
- autorizzazione al trattamento dei dati personali;
- certificato di stato di famiglia;
- certificato di nascita del bambino;
- copia delle ricevute mensili di pagamento quietanzate, rilasciate dall'asilo nido.

La richiesta va inviata esclusivamente a: Ebitemp - Contributo per asilo nido - Corso Vittorio Emanuele II, 269 - 00186 Roma

#### **OSSERVATORIO CENTRO STUDI**

# IL LAVORO IN SOMMINISTRAZIONE NEL QUARTO TRIMESTRE 2015, DATI INAIL

Nel IV trimestre 2015 i dati INAIL attestano la presenza di 332.976 assicurati netti interinali/somministrati, in aumento del 14,2% rispetto allo stesso periodo del 2014. L'incremento maggiore si registra per l'Industria dei Trasporti (+31,2%), seguita dall'Istruzione con il +22% su base annua. Seguono il settore del Commercio e Riparazione Auto e quello della Sanità e Assistenza Sociale con variazioni tendenziali positive pari al 20%.

In termini di contributo alla crescita (dato dal prodotto fra quota di ciascun settore nel 2014 e la variazione 2014-2015) la percentuale più elevata è registrata dal settore dell'Informatica e dei Servizi alle Imprese che comprende anche il comparto dell'Intermediazione Immobiliare e che apporta circa 2 punti alla crescita complessiva. L'industria dei Metalli contribuisce per 1,2 punti in %, seguita dai settori dell'Industria Meccanica e del Commercio al dettaglio che contribuiscono ciascuno con 1 punto alla crescita complessiva.

Le dinamiche descritte derivano principalmente dal vivace andamento della domanda estera, che si rivolge ai comparti produttivi che, tradizionalmente, impiegano ampie quote di lavoratori interinali (l'industria dei mezzi trasporto e dell'indotto principalmente nel settore metalmeccanico).

L'esigenza di unire elevati livelli di produttività alla flessibilità produttiva per far fronte alla variabilità della domanda può essere la chiave per interpretare la crescita del lavoro interinale in questi settori.

Sul versante del terziario la crescita del lavoro interinale si può in parte spiegare con l'esigenza dell'industria di dotarsi di servizi rivolti al cliente (come i call centers). Anche in questo caso valgono gli aspetti legati alla rapida crescita della domanda estera. Il settore informatica, ricerca e servizi alle imprese è, infatti un settore molto ampio ed eterogeneo favorito dalla nuove tecnologie e dalla new economy (e commerce). Questo settore rappresenta il principale utilizzatore del lavoro interinale con il 17% del totale degli occupati interinali seguito dall'industria dei metalmeccanici.

Fra i fattori della crescita dell'occupazione interinale si deve ricordare, infine, anche il naturale processo di "terziarizzazione" di questo comparto dell'occupazione in origine caratterizzato dal forte peso dell'industria del Nord e che, dopo la recessione del 2008-2009, mostra di assumere una connotazione sempre più simile a quella di Paesi europei con una più lunga tradizione di utilizzo del lavoro tramite agenzia.

## Diamo i numeri Prestazioni Ebitemp - Richieste approvate 2014-2015



