

GUIDA INTEGRAZIONI

Caricamento
sul portale My Ebitemp



Guida integrazioni

1

1. Per poter caricare un'integrazione, dalle **24/48 h successive** alla ricezione della lettera di sospensione da parte di Ebitemp sarà possibile caricare la documentazione cliccando dalla home page la voce di menù a sinistra "Inoltra richiesta" e poi "**Inoltra integrazioni per le richieste trasmesse**", selezionando la pratica sospesa in attesa di integrazioni.

The screenshot displays the Ebitemp online portal interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with the following items: "Inoltra richiesta", "Rimborsi tutela", "Prestazioni", "Autorizzazioni", "Documenti", "Modifica nucleo", "Bonifici", "Riepilogo tutela 2023", and "Richiedi assistenza tecnica". The main content area features a yellow warning banner at the top: "Attenzione! La tua carta d'identità cascata è scaduta. Puoi comunque procedere a inoltrare la richiesta di rimborso/autorizzazione." Below this, there are fields for "Email:", "Tel.", and "Cell.", followed by the text "Modalità di accredito degli importi erogati: Bonifico Bancario IBAN". A note states: "NB: Se i tuoi dati sono errati modificali accedendo al profilo cliccando sul tuo nome in alto a destra." A link is provided: "Clicca qui per visionare le FAQ relative all'aggiornamento dei documenti generici e al caricamento/integrazione delle prestazioni richieste." A section titled "Con Ebitemp-Online/Tutela Sanitaria potrai inoltrare le tue richieste di rimborso e di autorizzazione in modo semplice, senza sostenere alcun costo di spedizione. Inoltre avrai sempre il controllo sullo stato di avanzamento delle tue pratiche e sui bonifici di rimborso effettuati. Per cominciare seleziona uno dei seguenti servizi:" lists five options: "SOSTEGNO", "TUTELA", "AGEVOLAZIONE", "SOSTEGNO RIFUGIATI", and "PRESTAZIONI COVID-19". The option "INOLTRA INTEGRAZIONI PER LE RICHIESTE TRASMESSE" is highlighted with a red box and a red circle containing the number "1".

Guida integrazioni

2

2. Per poter aggiornare un "Documento generico" (carta di identità, codice fiscale, contratto di lavoro o progetto FormaTemp, proroghe/lettere assegnazione missione, permesso di soggiorno), sarà possibile nella sezione "**Documenti**" aggiungere aggiornamenti contrattuali o sovrascrivere documenti di riconoscimento scaduti. **Tale procedura è valida anche per integrare pratiche sospese per carenza documentale a livello di documenti generici e/o di anagrafica.**

The screenshot displays the user interface of the ebitemp system. On the left is a dark sidebar menu with the following items: 'Inoltra richiesta', 'Rimborsi tutela', 'Prestazioni', 'Autorizzazioni', 'Documenti' (highlighted with a red circle and the number '2'), 'Modifica nucleo', 'Bonifici', 'Riepilogo tutela 2023', and 'Richiedi assistenza tecnica'. The main content area features a yellow warning banner at the top: 'Attenzione! La tua carta d'identità caricata è scaduta. Puoi comunque procedere a inoltrare la richiesta di rimborso/autorizzazione.' Below this, there are input fields for 'Email:', 'Tel.', and 'Cell.', followed by a section for 'Modalità di accredito degli importi erogati: Bonifico Bancario' and 'IBAN:'. A note states: 'NB: Se i tuoi dati sono errati modificali accedendo al profilo cliccando sul tuo nome in alto a destra.' A link is provided: 'Clicca qui per visionare le FAQ relative all'aggiornamento dei documenti generici e al caricamento/integrazione delle prestazioni richieste.' A section titled 'Con Ebitemp-Online/Tutela Sanitaria potrai inoltrare le tue richieste di rimborso e di autorizzazione in modo semplice, senza sostenere alcun costo di spedizione. Inoltre avrai sempre il controllo sullo stato di avanzamento delle tue pratiche e sui bonifici di rimborso effettuati. Per cominciare seleziona uno dei seguenti servizi:' lists several service categories: 'SOSTEGNO', 'TUTELA', 'AGEVOLAZIONE', 'SOSTEGNO RIFUGIATI', 'PRESTAZIONI COVID-19', and 'INOLTRA INTEGRAZIONI PER LE RICHIESTE TRASMESSE'.