

EDITORIALE

## UN ANNO DI EBITEMP

Care Lavoratrici e cari Lavoratori, il magazine è per noi uno strumento utile per raccontarvi le novità e fare il punto sulle nostre attività. Siamo arrivati alla fine di un anno bello e ricco di soddisfazione per noi di Ebitemp. Nel corso di questo anno abbiamo capito quanto le lavoratrici e i lavoratori in somministrazioni apprezzino le prestazioni che eroghiamo. Lo abbiamo capito anche grazie al numero sempre crescente di richieste che riceviamo.

Già il 2015, rispetto al 2014, ha registrato un buon incremento delle prestazioni erogate e un andamento simile per il 2016. Nel 2015 la prestazione più richiesta su tutte è stata la **tutela sanitaria**, seguita dai **piccoli prestiti personali** e dalla richiesta di **indennizzo per infortuni**. Questo trend sembra confermarsi anche nel 2016 dove le prestazioni di **tutela sanitaria** sono cresciute ancora. Secondo una prima stima le prestazioni erogate nel 2016 sono aumentate del 40% circa. Nelle scorse settimane (il 30 novembre) abbiamo presentato presso la Sala Zuccari del Senato il volume **“Le agenzie per il lavoro e i lavoratori in somministrazione dopo il Jobs Act”**. Il volume, edito da Franco Angeli, ha presentato

i risultati di una ricerca realizzata in collaborazione con le **Università di Napoli “Federico II”** e **“Parthenope”** e coordinata dai **Proff. Stefano Consiglio** e **Luigi Moschera**. Una giornata molto interessante ed importante per noi di **Ebitemp** perché le parti sociali hanno avuto modo di confrontarsi sull’andamento del mercato del lavoro in somministrazione sulla base di risultati e dati ottenuti grazie ad una ricerca approfondita. La ricerca ha riportato per la prima volta l’analisi sullo stato di benessere e soddisfazione dei lavoratori del settore.

Oltre al racconto che trovate sul magazine potrete approfondire tutti i temi trattati sul nostro sito.

Grazie all’attenzione delle parti sociali verso i lavoratori, percepiamo i bisogni reali e progettiamo soluzioni sempre più specifiche e puntuali tanto che per il nuovo anno potrebbero esserci importati novità.

Siamo vicini alle festività natalizie per questo vorremmo augurarvi di trascorrere un Natale sereno e un buon inizio di nuovo anno.

## PRESENTAZIONE DEL VOLUME: "LE AGENZIE PER IL LAVORO E I LAVORATORI IN SOMMINISTRAZIONE DOPO IL JOBS ACT"

Lo scorso 30 novembre nella prestigiosa Sala Zuccari di Palazzo Giustiniani presso il Senato della Repubblica, Ebitemp ha organizzato la presentazione del volume **"Le agenzie per il lavoro e i lavoratori in somministrazione dopo il Jobs Act"**.

Si tratta del V rapporto sull'evoluzione del settore delle Agenzie per il lavoro italiane e prosegue in continuità con l'attività di analisi e monitoraggio sull'andamento del comparto avviata con la realizzazione dello studio promosso da **Ebitemp** e **Forma.Temp** nel corso del 2004 e proseguita nel 2007 e nel 2009.

Il volume riassume dati, tendenze e scenari del mercato del lavoro in somministrazione.

La presentazione è un momento di analisi e confronto interessante perché riunisce intorno al tavolo gli esperti e parti sociali che possono analizzare nel dettaglio il settore e gettare le basi per future pianificazioni.

La ricerca contenuta nel volume è realizzata in collaborazione con le Università di Napoli

"Federico II" e "Parthenope" e coordinata dai Proff. **Stefano Consiglio** e **Luigi Moschera**.

Alla presentazione del volume, affidata agli autori e introdotta da **Agostino Di Maio**, Coordinatore Osservatore Nazionale, è seguita una tavola rotonda alla quale hanno partecipato **Claudio Treves**, Segretario Generale NIDiL CGIL, **Gianluigi Petteni** Segretario Confederale CISL, **Guglielmo Loy** Segretario Confederale UIL e **Giuseppe Biazzo** Consigliere di Assolavoro. Ha moderato il convegno **Raffaele Marmo** Vice Direttore QN - Quotidiano Nazionale.





# APPROFONDIMENTO

## Le agenzie per il lavoro e i lavoratori in somministrazione dopo il "Jobs Act"

### LO SCENARIO

L'indagine è stata realizzata utilizzando sia fonti indirette che dirette. Le principali fonti indirette a cui si è fatto riferimento sono state: i bilanci delle Agenzie, i precedenti rapporti dell'Osservatorio Nazionale di Ebitemp i dati statistici forniti da Formatemp, i rapporti statistici realizzati dalle associazioni di categoria (principalmente Assolavoro DataLab) i rapporti di ricerca prodotti da Ciett ed Eurociett, i siti internet delle agenzie. Per completare il quadro delle informazioni necessarie è stata realizzata un'indagine sul campo con interviste e somministrazione di questionari al management, a esperti del settore, a sindacalisti. Per la realizzazione del terzo capitolo sono stati somministrati ai lavoratori in somministrazione di 18 Agenzie circa 11.000 questionari.

Nel 2015 il mercato del lavoro somministrato, dopo il crollo del 2009 e gli andamenti altalenanti degli anni fa registrare risultati da record: il fatturato ha sfondato la barriera degli 8 miliardi di euro, con un tasso di crescita annuo superiore al 17%, il numero dei lavoratori in somministrazione a tempo indeterminato ha raggiunto quota 37.000. Le agenzie per il lavoro diventano i principali datori di lavoro italiani. La straordinaria crescita del 2015 non ha pari a livello europeo e mondiale, basti pensare che le stime relative al tasso di crescita dell'intero mercato mondiale sono vicine all'8% (fonte Ciett). Uno dei fattori che ha condizionato l'andamento del

mercato del lavoro, nel corso degli ultimi anni, è senza dubbio legato ad una serie di provvedimenti legislativi e governativi ed in particolare al Jobs Act e dei relativi decreti attuativi.

### LA SITUAZIONE DEL COMPARTO E LE PERFORMANCE COLLETTIVE

Il comparto, nel corso dell'ultimo triennio, presenta un assetto complessivamente stabile con 83 agenzie per il lavoro italiane e circa 14 operatori stranieri attivi sul mercato italiano. Tra i principali paesi europei l'Italia è ancora oggi l'unico con un numero così limitato di operatori. Il tasso di concentrazione del comparto, inoltre, rimane alto con le tre principali agenzie che controllano quasi il 40% del mercato, contro un tasso medio mondiale del 14%. (Fonte CIETT). Nel corso del triennio, dodici sono le nuove agenzie italiane entrate nel comparto, otto quelle che sono uscite e due le operazioni di acquisizione.

Nel corso del triennio, inoltre, si è assistito ad un significativo incremento dell'incidenza del lavoro in somministrazione sul totale dell'occupazione dipendente, dal 1,3% del 2013 al 1,6% del 2015, ad un incremento delle ore lavorate in somministrazione passate dai 310 milioni del 2013 ai 405 milioni del 2015, al numero di rapporti di lavoro in somministrazione attivi su base mensili, passati dai 274 mila ai 346 mila nel 2015. Da questo quadro emerge, quindi, che anche un comparto molto concentrato in pochi grandi operatori è in grado di raggiungere le performance dei paesi europei con una maggiore tradizione nel settore.

## **LE PERFORMANCE ECONOMICO FINANZIARE: UN CONFRONTO 2008-2014**

Nel 2014 il mercato del lavoro in somministrazione raggiunge, dopo ben 6 anni di crisi, lo stesso livello di fatturato che il comparto aveva raggiunto nel 2008 (6,9 miliardi). Il raffronto 2008-2014 è caratterizzato dal rafforzamento del patrimonio sociale delle aziende del comparto, che passa da meno di 500 milioni del 2008 a circa 680 milioni nel 2014 con un aumento di oltre 180 milioni di euro (+36%). L'aumento è imputabile in gran parte agli utili conseguiti dal comparto nel periodo esaminato (220 milioni di euro), al netto dei dividendi distribuiti (120 milioni di euro), degli apporti dei soci (60 milioni di euro) e di altre variazioni patrimoniali (20 milioni di euro) imputabili a fusioni, rivalutazioni e passaggio a principi contabili internazionali.

## **CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE**

Il comparto delle agenzie per il lavoro italiano, a quasi venti anni dalla sua nascita, mostra un ottimo stato di salute. Il business italiano della somministrazione rappresenta ormai uno dei segmenti del mercato internazionale dello staffing più interessanti, sia per i numerosi player globali presenti sul mercato, sia per la solidità e le performance di numerose agenzie italiane grandi, medie e piccole.

Il processo di consolidamento e istituzionalizzazione realizzato in questi anni è stato costruito su tre principali pilastri:

- **l'affidabilità istituzionale;**
- **la partnership con le imprese utilizzatrici;**
- **l'attenzione verso i lavoratori.**

Sul primo fronte le agenzie, grazie al lavoro svolto in questi anni, sono riuscite ad accreditarsi a livello istituzionale come uno degli attori chiave sul fronte delle politiche attive del lavoro. Le agenzie sono diventate un attore chiave in grado di leggere, più di chiunque altro, le evoluzioni sul fronte della domanda di lavoro e di comprendere i comportamenti delle imprese presenti sul territorio. Un secondo fronte sul quale le agenzie hanno costruito il loro successo è nella capacità dimostrata nel costruire e progressivamente consolidare i rapporti con le imprese utilizzatrici. Un rapporto basato sulla capacità di garantire al cliente impresa un valore aggiunto in termini di servizio in grado di giustificare il mark-up.

Il processo di consolidamento ed istituzionalizzazione si rafforza ulteriormente grazie all'attenzione che progressivamente le agenzie pongono rispetto al rapporto con i lavoratori. Con il passare degli anni le agenzie hanno in parte modificato il loro approccio nei confronti dei lavoratori. La capacità di riuscire a costruire un rapporto fecondo e reciprocamente soddisfacente con i lavoratori è diventata la chiave di volta per riuscire, infatti, a garantire un servizio di qualità alle imprese utilizzatrici.

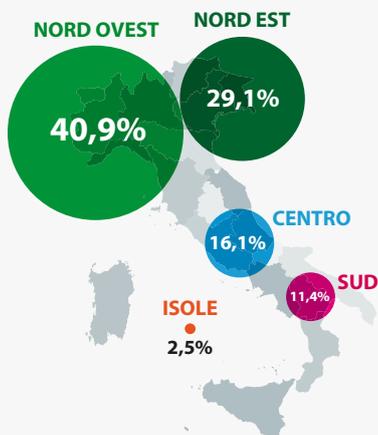
La capacità di gestire in modo innovativo i lavoratori in somministrazione, garantire la stabilità dei rapporti lavorativi e superare le criticità legate all'incertezza e agli incentivi ed alla carriera rappresenteranno le sfide di frontiera del comparto nel corso dei prossimi anni, soprattutto sul fronte delle politiche attive del lavoro.

**[SCARICA L'EXECUTIVE SUMMARY](#)**

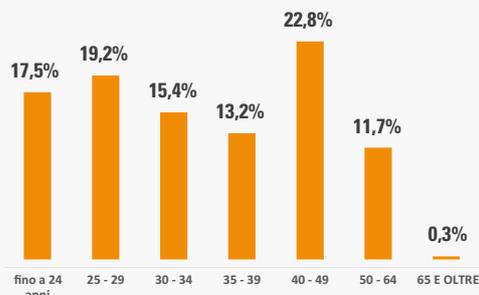
# LAVORATORI IN SOMMINISTRAZIONE

1° SEMESTRE 2016\*

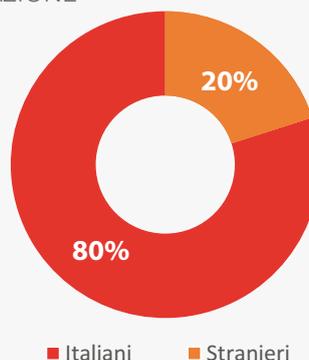
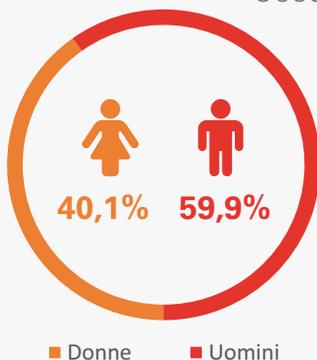
DISTRIBUZIONE PER MACRO REGIONI



DISTRIBUZIONE PER CLASSI DI ETÀ



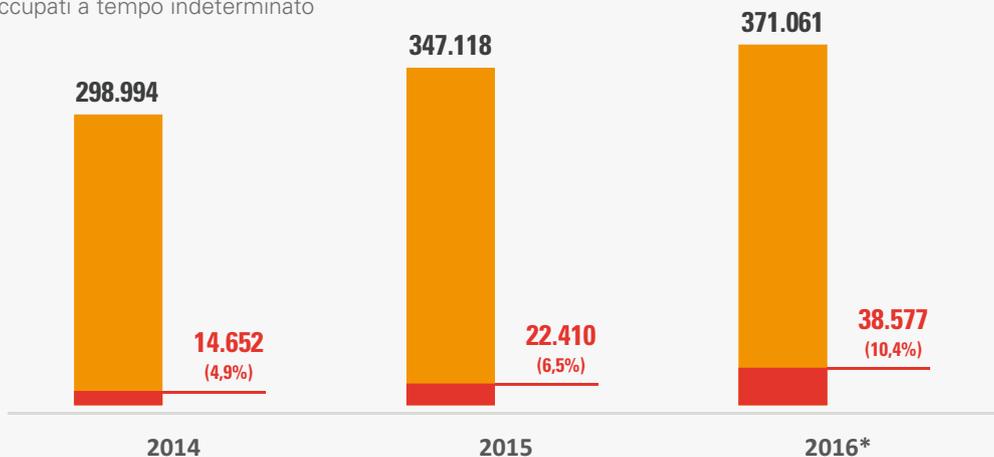
OCCUPATI IN SOMMINISTRAZIONE



\*Fonte INAIL

## MEDIA DEI LAVORATORI IN SOMMINISTRAZIONE OCCUPATI SU BASE MENSILE

■ occupati a tempo indeterminato

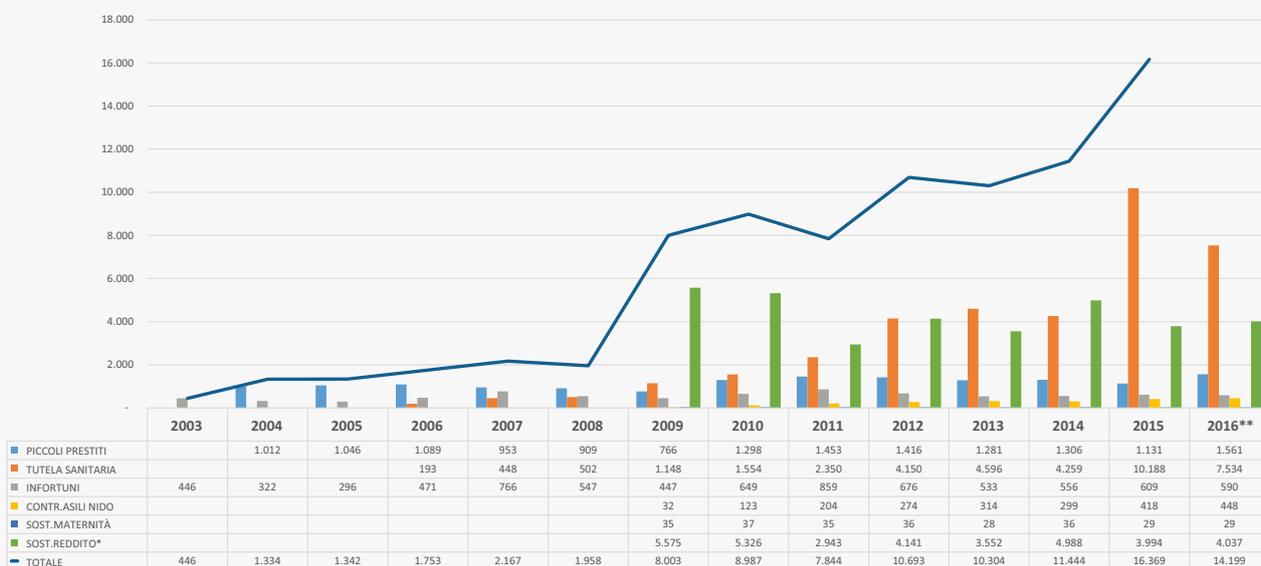


\*periodo gennaio-settembre

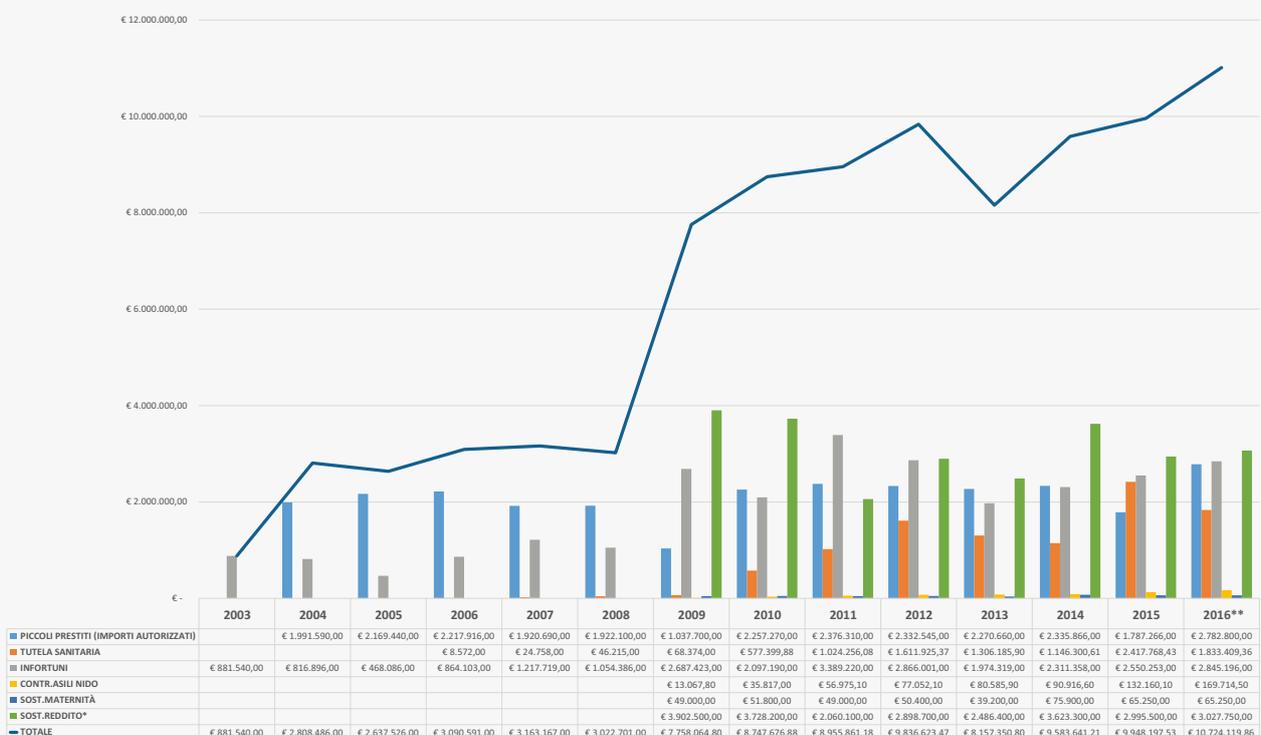
Fonte Osservatorio Nazionale Ebitemp Formatemp

# PRESTAZIONI EROGATE AI LAVORATORI IN SOMMINISTRAZIONE

## RICHIESTE APPROVATE



## IMPORTI EROGATI



\* la prestazione di sostegno al reddito è erogata da Formatemp a partire da luglio 2014

\*\* i dati del 2016 sono parziali e riferiti al 30.09.2016 Fonte: Osservatorio Nazionale Ebitemp Formatemp



[www.ebitemp.it](http://www.ebitemp.it)

Seguici sui nostri profili social



 **ebitemp**  
ente bilaterale per il lavoro temporaneo

Corso Vittorio Emanuele II, 269 - 00186 Roma  
[www.ebitemp.it](http://www.ebitemp.it) - [ebitemp@ebitemp.it](mailto:ebitemp@ebitemp.it)  
[segreteria@pec.ebitemp.it](mailto:segreteria@pec.ebitemp.it)  
Numero Verde 800 672 999

