

EDITORIALE

EBITEMP GUARDA AL FUTURO: NUOVI PROGETTI

Care Lavoratrici e cari Lavoratori, con il nostro appuntamento **trimestrale** del Magazine ne approfittiamo per comunicarvi le **tante novità** e i **nuovi progetti**. La prima parte del 2017 è stata ricca di nuove sfide, infatti, abbiamo messo a disposizione **nuove prestazioni** e aumentato le forme di **tutela** e **sostegno** (con particolare attenzione a tematiche fondamentali, quali **famiglia, salute** e **istruzione**), inaugurando un processo di crescita dei servizi. Dal **1 giugno 2017** abbiamo messo online **nuove funzionalità** per la piattaforma **MyEbitemp**: grazie a queste implementazioni, si potranno inviare le pratiche dalla propria area riservata **MyEbitemp** e seguire la presa in carico delle richieste, abbattendo **costi** e tempistiche di spedizione (per ora riguarda solo la prestazione "Tutela Sanitaria", ma presto sarà attivo per tutte le prestazioni Ebitemp). Le novità non si fermano qua: abbiamo apportato, a seguito di un accordo con **Cassa Mutualistica Interaziendale**, modifiche al **regolamento** di "Tutela Sanitaria" e implementato **nuovi servizi**. Possono usufruire delle nuove prestazioni i lavoratori e i loro familiari a carico.

I dati a nostra disposizione confermano quanto i lavoratori apprezzino le prestazioni offerte da Ebitemp. Il numero di richieste nei primi mesi del 2017 è aumen-

tato del 41% rispetto all'anno precedente. Tale incremento è dovuto anche all'ampliamento dell'offerta con nuove prestazioni introdotte a febbraio 2017. Non contando le nuove prestazioni l'incremento delle richieste sarebbe stato del 25%, una crescita comunque considerevole. In un contesto di ripresa economica si inserisce una **crescita** dell'occupazione in somministrazione, per questo motivo per noi è importante essere presenti, **accompagnando** tale incremento con un numero maggiore di forme di **sostegno** e **tutela**.

Il nostro impegno rimane quello di lanciarci verso la modernità, consapevoli delle esigenze che appartengono ai **lavoratori** e dell'importanza del loro ruolo attivo in questa nostra crescita. Proprio per questo motivo, **vi ringraziamo** per l'apprezzamento dei nostri servizi e per i vostri consigli, che ci aiutano a rendere la nostra realtà sempre più vicina a ciascuno di **voi**.

LA NUOVA AREA RISERVATA MYEBITEMP: UNO STRUMENTO UTILE PER I LAVORATORI

Ebitemp, dal **1° giugno 2017**, ha integrato lo strumento **MyEbitemp** con **nuove** funzionalità indirizzate a tutti i lavoratori che hanno diritto alle prestazioni di **Tutela Sanitaria**. Nella nuova area riservata **MyEbitemp** è possibile trovare nuove funzionalità che agevolano l'inoltro delle **richieste**. Ciascun lavoratore avrà infatti accesso ad una **propria area riservata** in cui ha la possibilità di gestire in modo **immediato** la **documentazione** anagrafica e l'invio delle richieste di rimborso.

MyEbitemp permette inoltre ai lavoratori di **controllare** lo stato di avanzamento delle **pratiche**, dei **rimborsi** e l'elenco dei **bonifici** che sono stati già effettuati a partire dal **1/06/2017**.

MyEbitemp permette di **risparmiare** sulle spese di spedizione, perché il lavoratore ha la possibilità di **caricare direttamente** online i documenti. Oltre a **risparmiare** sulle spese di spedizione, il lavoratore avrà la **certezza** che i documenti vengano inviati in tempo reale.

Altra novità che agevola le richieste dei lavoratori: alcuni docu-

menti anagrafici, come la **carta d'identità** o il **codice fiscale**, non dovranno più essere caricati per ogni nuova richiesta di **rimborso**. Nel caso in cui i documenti anagrafici siano vicini alla data di scadenza, inoltre, verrà visualizzato un messaggio di segnalazione al momento stesso dell'accesso in cui si ricorda al lavoratore di rinnovare i documenti in tempo per la presentazione delle domande.

Questo strumento si rivela **utile** per i lavoratori anche per un altro fattore: i lavoratori e le lavoratrici possono **visualizzare l'elenco** delle proprie **pratiche** integrando in ogni momento la documentazione mancante, segnalata da Ebitemp. Oltre a gestire la documentazione allegata, i lavoratori possono gestire anche quelle relative ai **familiari a carico**, nonché richiedere l'inserimento di **nuovi familiari fiscalmente a carico**.

Le **nuove** funzionalità implementate per la **tutela sanitaria**, saranno presto **estese** a tutte le altre **prestazioni**.

IL NUOVO VIDEO ISTITUZIONALE DI EBITEMP

Ebitemp, ente bilaterale per il lavoro, dal 2001 è al fianco dei **lavoratori in somministrazione**.

Negli ultimi anni, seguendo le evoluzioni del **mercato**, abbiamo implementato **nuove forme di agevolazioni e tutela**, volte a dare più **sicurezza** a coloro che vivono una situazione di discontinuità lavorativa.

I **canali di comunicazione** sono per noi uno strumento essenziale, sia per conoscere le **esigenze del mercato** e sia come fonte di **informazione** per i lavoratori che fruiscono delle nostre prestazioni, con **news** e **analisi** del settore, grazie anche al contributo dell'**Osservatorio Nazionale**.

Il **nuovo video istituzionale di Ebitemp**, proprio per questo motivo, nasce dall'esigenza di comunicare la nostra **mission**, i **progressi** degli ultimi anni e gli **obiettivi** raggiunti, con uno sguardo rivolto verso il domani, **sempre accanto ai lavoratori**.

Scoprite il **nuovo video di Ebitemp** e rimanete aggiornati sul mondo Ebitemp, visitando il sito **www.ebitemp.it**.



APPROFONDIMENTO

COME CAMBIANO LE PRESTAZIONI DI RIMBORSO SPESE ODONTOIATRICHE

Il **rinnovo** della prestazione di **Rimborso Spese Odontoiatriche** fa parte delle grandi **novità** del 2017 di **Ebitemp**. Al servizio offerto sino al 1 **giugno 2017**, si aggiungono **due nuove prestazioni** volte alla prevenzione: **l'ablazione del tartaro** e **le sigillature dei solchi**.

Un servizio che **Ebitemp** ha pensato per coloro che necessitano di più attenzioni: i **bambini**. Un'attività di prevenzione volta a far sì che un **domani**, quella che oggi può essere una cura **molto semplice** non diventi un percorso di cure **invasivo**.

Ogni assistito avrà diritto al **rimborso**, secondo tariffario, di **un'ablazione del tartaro all'anno** e a **quattro sigillature dei**

solchi all'anno (quest'ultima prestazione è rivolta ai figli sotto gli otto anni fiscalmente a carico del lavoratore).

L'introduzione delle **due nuove prestazioni** rientra nell'aggiornamento del piano di **Welfare** implementato nell'anno corrente, riservato ai **lavoratori in somministrazione**. L'obiettivo di **Ebitemp**, con queste novità, è di offrire **basi sempre più solide** per chi vive in un sistema contrassegnato da discontinuità lavorativa; per noi è importante creare le condizioni per cui sia possibile **costruire un progetto di vita** stabile e sicuro.

Focus Nuovo Regolamento Tutela Sanitaria

Dal **1 giugno Tutela Sanitaria** si rinnova sia per ciò che concerne la richiesta delle **prestazioni** sia per il metodo dell'erogazione. Tra le novità, il regolamento presenta una **nuova procedura** di richiesta per le spese **odontoiatriche/ortodontiche**, in un'ottica di miglioramento del servizio.

Per attivare l'**assistenza** delle cure **odontoiatriche/ortodontiche**, ogni assistito dovrà comunicare **preventivamente** l'inizio delle cure, nello specifico dovrà richiedere l'**autorizzazione** (fatta **eccezione** per le cure di **prevenzione pedodontica** e **odontoiatrica**, le quali **non necessitano** alcuna autorizzazione).

- **Per quanto riguarda le cure odontoiatriche**, si necessita dei seguenti documenti:

modulo richiesta autorizzazioni cure odontoiatriche/ortodontiche; **ortopantomografia** pre-trattamento con relativo **referto**, non anteriore a 30 giorni rispetto alla data del preventivo (solo nel caso in cui il preventivo superi l'importo totale di **€ 300**); il costo dell'**ortopantomografia** sarà rimborsato dal fondo con un massimale di **€ 30**.

In caso di esito positivo, al termine delle cure, per poter ricevere l'erogazione della prestazione, l'assistito dovrà inviare la seguente documentazione: modulo richiesta rimborso cure odontoiatriche / ortodontiche autorizzate; copia della **fattura di saldo** con l'indicazione di **tutte** le prestazioni effettuate e del **dente oggetto** della prestazione; altra eventuale **documentazione** richiesta in sede di autorizzazione.

- **Per ricevere assistenza, per ciò che concerne le cure ortodontiche**, si necessita della seguente documentazione: modulo richiesta autorizzazioni cure odontoiatriche/ortodontiche; referto dello studio del **caso ortodontico**, con **timbro** e **firma** del medico ortodontista contenente la descrizione in **dettaglio** del trattamento da eseguire, la **tecnica** da utilizzare, la **durata** prevista del trattamento e la **data** di inizio della cura.

In caso di esito positivo, al termine delle cure, per ottenere il rimborso, l'assistito dovrà presentare la seguente documentazione: modulo richiesta rimborso cure odontoiatriche / ortodontiche autorizzate; copia del **documento di spesa** con l'indicazione del **trattamento** effettuato (in caso di cure di durata superiore a **un anno**, il documento dovrà riportare l'**anno di cura** cui si riferisce il **saldo**); altri eventuali documenti richiesti in sede di autorizzazione.

Entro **tre giorni lavorativi**, sia per le **cure odontoiatriche** che per le **cure ortodontiche**, il lavoratore riceverà la **conferma** della presa in carico del servizio o, eventualmente, la richiesta di **documentazione** mancante.

Le modalità di rimborso rimangono **invariate**: l'importo da rimborsare sarà calcolato in base agli **importi massimi previsti** nell'apposito tariffario; il massimale annuo rimborsabile per nucleo familiare è di **€ 2.000**.

Per maggiori informazioni, puoi consultare il **Regolamento**, con una particolare menzione per gli articoli **8.2, 8.3, 8.4, 8.5**

OSSERVATORIO CENTRO STUDI

EBITEMP IN NUMERI NEL PRIMO QUADRIMESTRE DEL 2017

Nei primi 4 mesi del 2017 l'occupazione in somministrazione è aumentata del **20%** circa rispetto allo stesso periodo del 2016 con oltre **400 mila occupati** in media. Il dato del periodo gennaio-aprile supera del **38%** circa i livelli di occupazione in somministrazione raggiunti precedentemente alla severa recessione economica del 2009.

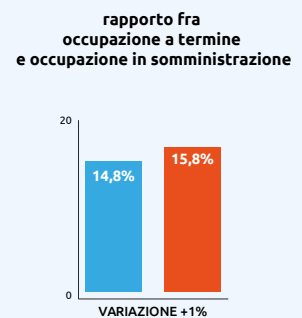
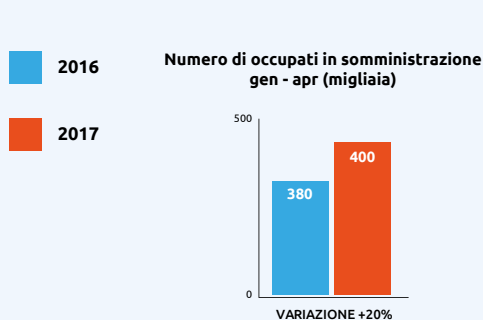
Il rapporto fra **occupazione in somministrazione** e **occupazione totale** si attesta all'**1,76%** contro l'**1,54%** in media del periodo gennaio-aprile 2016. Rispetto al resto dell'**occupazione a termine** l'incidenza della somministrazione di lavoro **crece** di un punto nello stesso periodo passando al **15,8%** a gennaio – aprile 2017 contro il **14,8%** dei primi quattro mesi del 2016.

La crescita dell'occupazione interinale si inserisce in un contesto di ripresa dell'economia. Il **PIL** a valori costanti è **cresciuto** dell'**1,2%** nel primo trimestre 2017 rispetto allo stesso periodo del 2016. Inoltre, l'occupazione in somministrazione trae beneficio dalla **forte crescita** dell'export italiano che **crece** del **5%** rispetto al primo trimestre del 2016.

Sul versante delle prestazioni di **welfare EBITEMP** si registra una forte crescita del numero delle richieste con un **incremento** del **41%** nei primi mesi del 2017 (i dati sono disponibili sino a maggio 2017) rispetto allo stesso periodo del 2016.

A contribuire in maniera determinante al trend positivo sono le **nuove prestazioni** avviate nei primi mesi del 2017. Senza le nuove prestazioni l'incremento del numero delle richieste si sarebbe fermato al **25%** circa.

Fra le nuove prestazioni troviamo al **primo posto il contributo per il trasporto extraurbano** con il **50%** circa delle richieste. Seguono le richieste di **buoni libro per i figli** con il **39,4%** di richieste sul complesso delle nuove prestazioni **welfare** di **EBITEMP**.

Diamo i numeri **Prestazioni Ebitemp e occupazione in somministrazione (interinali)**

NUOVE PRESTAZIONI

Incidenza sul totale delle richieste relative alle nuove prestazioni

VARIAZIONE PIL I° TRIMESTRE 2016 - I° TRIMESTRE 2017

+1,2%

WELFARE EBITEMP
VARIATIONE I° SEMESTRE
2016-17

+41%

CONTRIBUTO PER IL
TRASPORTO EXTRAURBANO

+50%

BUONO LIBRO
PER I FIGLI

+39%