

EDITORIALE

UN ANNO DI GRANDI CAMBIAMENTI

Care lavoratrici, cari lavoratori,

Il 2019 è un anno di grandi cambiamenti per Ebitemp.

Lo scopo principale del nostro lavoro è quello di offrire un servizio sempre più al passo con i tempi, in collegamento diretto con le esigenze dei lavoratori, sulla scia dell'incremento di richieste avvenuto nel 2018.

Nel corso del 2018, infatti, Ebitemp ha garantito prestazioni in favore dei lavoratori in somministrazione per un 28% in più rispetto al 2017, per un esborso totale di oltre 8 milioni di euro.

Il 70% delle richieste ha riguardato la Tutela Sanitaria, con un incremento del 30% rispetto al 2017.

Il sostegno di Ebitemp ai lavoratori è stato confermato da un volume altissimo di richieste riguardanti la vita quotidiana dei lavoratori in somministrazione: rispetto al 2017, un incremento del 30% è stato registrato dalle richieste per il Buono Libri Figli, del 36% per il Trasporto Extraurbano e del 38% della non Autosufficienza.

La tipologia di prestazione richiesta evidenzia un crescente ricorso a Ebitemp da parte delle lavoratrici e dei lavoratori, rispetto alle prestazioni erogate dall'Ente l'anno precedente.

Un grande passo in avanti nella gestione delle pratiche è rappresentato dall'estensione a tutte le prestazioni di MyEbitemp.

Questa piattaforma web consente oggi a tutti i lavoratori di completare l'invio delle pratiche online e controllare lo status delle domande presentate. L'area riservata permette inoltre di gestire anche i familiari a carico.

Lo scopo ultimo di MyEbitemp è quello di portare gli utenti a considerare Ebitemp come un punto di riferimento vicino e concreto per il sostegno alla loro vita familiare, agevolandone il più possibile l'esperienza d'uso.

Con il rinnovo del CCNL di settore sono molte le novità introdotte che entreranno a regime nei prossimi mesi. L'obiettivo delle parti sociali firmatarie del rinnovo è l'aumento della platea dei richiedenti delle prestazioni Ebitemp, allo scopo di venire incontro alle mutevoli esigenze delle lavoratrici e dei lavoratori in maniera sempre più efficace.

La presenza social costantemente aggiornata, l'assistenza telefonica, le continue news sul portale, la newsletter mensile sono gli strumenti di Ebitemp per continuare a camminare al fianco delle sue lavoratrici e dei suoi lavoratori, per offrire un servizio sempre più adeguato alle evoluzioni del mercato del lavoro e alle esigenze tipiche del nostro tempo. Continuiamo, come sempre, a indirizzare i nostri sforzi verso la tutela delle lavoratrici e dei lavoratori in somministrazione.

Un cordiale saluto,

Enrico Giuntini, Direttore di Ebitemp

NOVITÀ

MYEBITEMP PER TUTTE LE PRESTAZIONI

Fino a marzo 2019, MyEbitemp è stato attivo soltanto per la compilazione di pratiche inerenti alla Tutela Sanitaria: la grande novità di quest'anno è rappresentata dall'estensione della piattaforma, che è andata a interessare tutte le prestazioni di Ebitemp.

Chi può usarlo

MyEbitemp è riservato a lavoratori e lavoratrici in somministrazione che facciano domanda di rimborso ad Ebitemp. La piattaforma rappresenta uno strumento di gestione diretta della documentazione anagrafica del lavoratore, che potrà inserire autonomamente anche i dati dei familiari fiscalmente a carico.

Cosa si può fare

Attraverso MyEbitemp è possibile inviare richieste di rimborso caricandole direttamente nella propria area riservata, evitando la trafila della spedizione. Le richieste possono comunque essere inviate anche tramite raccomandata A/R.

La grande evoluzione in termini di risparmio di tempo e fluidificazione delle procedure riguarda il fatto che, presentando la richiesta con MyEbitemp, non è necessario scaricare, stampare e compilare i moduli. Questa procedura più diretta evita gli inevitabili errori di distrazione nella compilazione manuale. Inoltre, una volta caricati online la propria carta di identità oppure codice fiscale, non sarà necessario ricaricarli ogni volta che si presenta una richiesta di rimborso.

Cosa Cambia?

Lo snellimento della procedura di invio delle pratiche attua un cambio di prospettiva considerevole. Precedentemente le domande ad Ebitemp venivano inviate immediatamente dopo l'infortunio. Ciò comportava la comunicazione delle eventuali modifiche solo a infortunio chiuso e liquidato da INAIL. In questo modo invece si velocizza il processo di elaborazione, che avverrà ad istruttoria INAIL già chiusa, con conseguente diminuzione di invio dei documenti richiesti ai lavoratori.

Supporto dagli Sportelli Territoriali Sindacali

Se il lavoratore dovesse sentirsi insicuro nella compilazione, gli Sportelli Territoriali Sindacali offrono supporto nella gestione e presentazione della pratica.

Gli sportelli sono gestiti dalle tre organizzazioni sindacali del settore della somministrazione di lavoro FELSA CISL, NIDIL CGIL, UILTEMP. L'elenco degli sportelli territoriali attivi è scaricabile dal sito di [Ebitemp](#).



MYEBITEMP >



TUTELA: MODIFICA AL REGOLAMENTO INFORTUNI

NUOVA DIARIA PER INABILITÀ TEMPORANEA

A partire dal 1 gennaio 2019 è stata introdotta la nuova diaria per inabilità temporanea che sostituisce il precedente indennizzo di Ebitemp per invalidità temporanea.

Per le richieste spedite a Ebitemp a partire dal 1 gennaio 2019, in caso di inabilità temporanea riconosciuta da INAIL, viene erogata una diaria giornaliera pari a 46 euro lorde per ogni giorno di inabilità indennizzato dall'INAIL, a partire dal primo giorno successivo alla scadenza del contratto e fino ad un massimo di 180 giorni.

Ebitemp riconosce un'indennità ai lavoratori in somministrazione in caso di infortunio sul lavoro, aggiuntiva rispetto alla tutela di INAIL e interviene quando l'infortunio ha conseguenze gravi e prolungate, anche oltre la scadenza della missione. L'indennità è erogata a favore dei lavoratori in somministrazione sia a tempo determinato che indeterminato in caso di:

- **Inabilità temporanea** – infortunio sul lavoro che si protrae oltre la scadenza del contratto (solo per i lavoratori in somministrazione a tempo determinato).
- **Invalidità permanente** (sia per i lavoratori a tempo determinato che indeterminato).
- **Esito mortale** di un infortunio, sul luogo di lavoro o in itinere, e decesso sul luogo di lavoro per cause naturali.

DOMANDE FREQUENTI

L'importo che ho ricevuto da Ebitemp per inabilità temporanea va indicato in sede di dichiarazione dei redditi?

L'indennizzo di Ebitemp per inabilità temporanea introdotto dal 1 gennaio 2019 è una diaria che concorre alla formazione del reddito. Per tale motivo, l'importo riconosciuto è soggetto a ritenuta: Ebitemp quindi invierà al lavoratore, in un secondo momento rispetto all'erogazione dell'indennizzo, una Certificazione Unica da presentare in sede di dichiarazione dei redditi.

Ho notato che INAIL ha pagato l'indennizzo per l'infortunio che ho subito, ma non ho ancora ricevuto il prospetto di liquidazione e rimborso spese INAIL con cui potrò presentare richiesta di indennizzo a Ebitemp. Come posso fare per evitare il superamento della tempistica?

Per evitare il superamento della tempistica prevista (90 giorni dalla data riportata sul prospetto di liquidazione) si invitano le lavoratrici e i lavoratori a prendere contatto con Ebitemp per segnalare la problematica anzitempo e ricevere indicazioni su come ovviare.

Per presentare domanda di indennizzo per un decesso è richiesta la Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, indicante gli eredi legittimi o testamentari. È possibile presentare una semplice autocertificazione?

Non è sufficiente la semplice autocertificazione. È necessario produrre una dichiarazione sostitutiva sottoscritta in presenza di un funzionario pubblico che ne autentica la firma, previo accertamento dell'identità del dichiarante.

OSSERVATORIO NAZIONALE

PRESTAZIONI EBITEMP NEL 2018



29mila
DOMANDE

+27,5%
RISPETTO AL 2017

Nel **2018** sono state presentate a Ebitemp circa 29 mila domande, con un incremento del 27,5% rispetto al 2017.



20mila
RICHIESTE PER LA
TUTELA SANITARIA

69%
DEL TOTALE



La **tutela sanitaria** è al primo posto con circa 20 mila richieste di rimborso, pari al 69% del totale.



23mila
PRATICHE CHE HANNO
RICEVUTO CONTRIBUTI

+22,7%
RISPETTO AL 2017

Le pratiche che hanno usufruito dei contributi sono state circa **23 mila nel 2018** contro **le 18.735 del 2017** (+22,7%) con un esborso di oltre **8 MILIONI DI EURO**.

Ebitemp Ente bilaterale nazionale per il lavoro temporaneo

Sede: Corso Vittorio Emanuele II, 269 - 00186 Roma

Per informazioni sulle prestazioni offerte telefonare al **numero verde 800.672.999**

 **ebitemp**
ente bilaterale per il lavoro temporaneo