

Manuale Utente MyEbitemp – App Mobile

1 Introduzione

MyEbitemp è ora disponibile anche come applicazione mobile per dispositivi **iOS (Apple)** e **Android**. L'app mobile è la **riproduzione completa dell'applicazione web MyEbitemp** e mette a disposizione **le stesse funzionalità, servizi e contenuti** già accessibili da browser (<https://ebitemp-online.org/login>).

Gli utenti possono quindi utilizzare l'app mobile come alternativa all'applicazione web, senza alcuna limitazione funzionale.

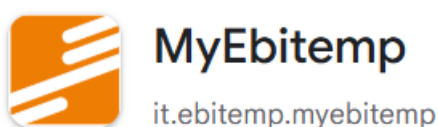
Questo manuale fornisce istruzioni rapide per:

- Scaricare l'app dagli store ufficiali
- Accedere all'app utilizzando le stesse credenziali dell'applicazione web e indicazioni per il caricamento di file

Requisiti di sistema

- **Dispositivi Apple (iOS):** iPhone o iPad con versione iOS supportata dallo store Apple
- **Dispositivi Android:** smartphone o tablet con versione Android supportata dal Google Play Store
- Connessione a Internet
- **Credenziali di accesso MyEbitemp:** è possibile accedere utilizzando le stesse credenziali già in uso per l'applicazione web MyEbitemp oppure effettuare una **nuova registrazione**, per nuovi utenti, direttamente dall'applicazione mobile

2 Download dell'app MyEbitemp



2.1 Download da Apple App Store (iOS)

1. Aprire l'**App Store** sul dispositivo Apple
2. Toccare l'icona di **ricerca**
3. Digitare **MyEbitemp**
4. Selezionare l'app MyEbitemp dall'elenco dei risultati
5. Toccare **Ottieni** e, se richiesto, confermare con Face ID, Touch ID o password Apple ID
6. Attendere il completamento del download e dell'installazione

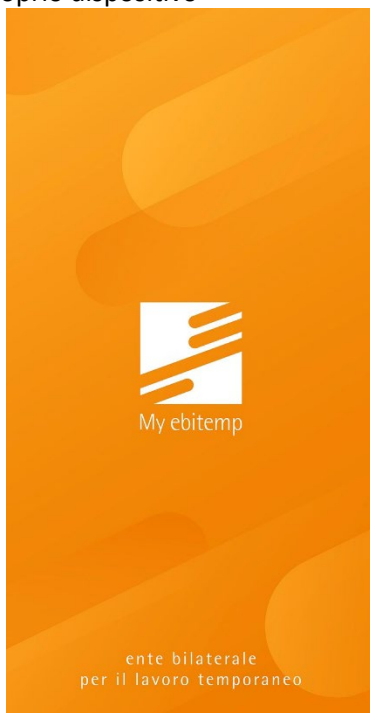


2.2 Download da Google Play Store (Android)

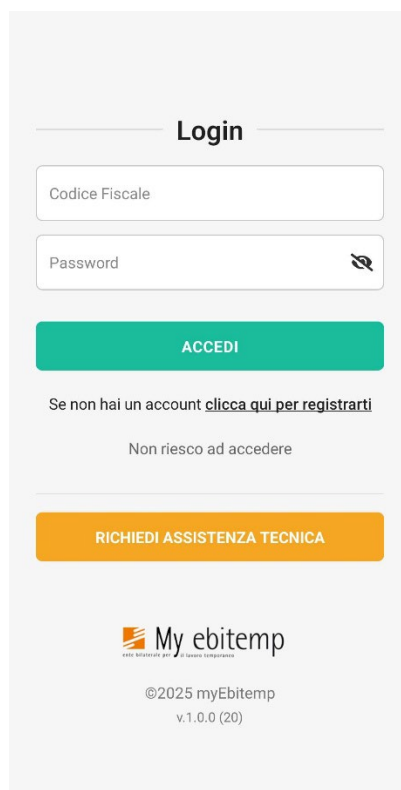
1. Aprire il **Google Play Store** sul dispositivo Android
2. Toccare la barra di **ricerca**
3. Digitare **MyEbitemp**
4. Selezionare l'app MyEbitemp dall'elenco dei risultati
5. Toccare **Installa**
6. Attendere il completamento del download e dell'installazione

3 Accesso all'app MyEbitemp

1. Aprire l'app **MyEbitemp** dal proprio dispositivo



2. Nella schermata di login inserire:
 - **Username (codice fiscale)**
 - **Password**



The screenshot shows the login interface of the MyEbitemp mobile app. At the top, there is a 'Login' header. Below it are two input fields: 'Codice Fiscale' and 'Password'. The 'Password' field has a small eye icon to toggle visibility. A green 'ACCEDI' button is positioned below the fields. Underneath the button, there is a link: 'Se non hai un account [clicca qui per registrarti](#)'. Below this is the text 'Non riesco ad accedere'. At the bottom of the login section is an orange button labeled 'RICHIEDI ASSISTENZA TECNICA'. The footer of the app screen displays the 'My ebitemp' logo, the copyright notice '@2025 myEbitemp', and the version 'v.1.0.0 (20)'.

3. Toccare **Accedi**

Nota importante

Le credenziali di accesso sono **le stesse utilizzate per l'applicazione web MyEbitemp**. Non è necessaria una nuova registrazione (necessaria solo per nuovi utenti).

Funzionalità dell'app mobile

Una volta effettuato l'accesso, l'utente ha a disposizione **le stesse funzionalità previste dalla versione web di MyEbitemp**, senza differenze operative o di contenuto.

4 Caricamento documenti e foto

Per la funzione di **caricamento documenti/foto** in fase di inoltra nuova richiesta o integrazione richiesta, tramite app mobile sono disponibili le seguenti modalità:

- **Scatta foto:** è possibile utilizzare direttamente la fotocamera del dispositivo mobile per scattare una foto e caricarla immediatamente all'interno dell'app.
- **Caricamento da dispositivo:** per caricare documenti o immagini già presenti sul dispositivo, è necessario **sfogliare l'archivio locale del dispositivo mobile**.

Nota

Attualmente **non è possibile selezionare file direttamente da servizi di cloud o drive esterni** (es.

E.BI.TEMP

Corso Vittorio Emanuele II, 269
00186 Roma
C.F. 97213010586

Email: ebitemp@ebitemp.it
Telefono: 06 68301506
ebitemp.it

Google Drive, iCloud, ecc.). I documenti devono essere presenti nella memoria del dispositivo per poter essere caricati.

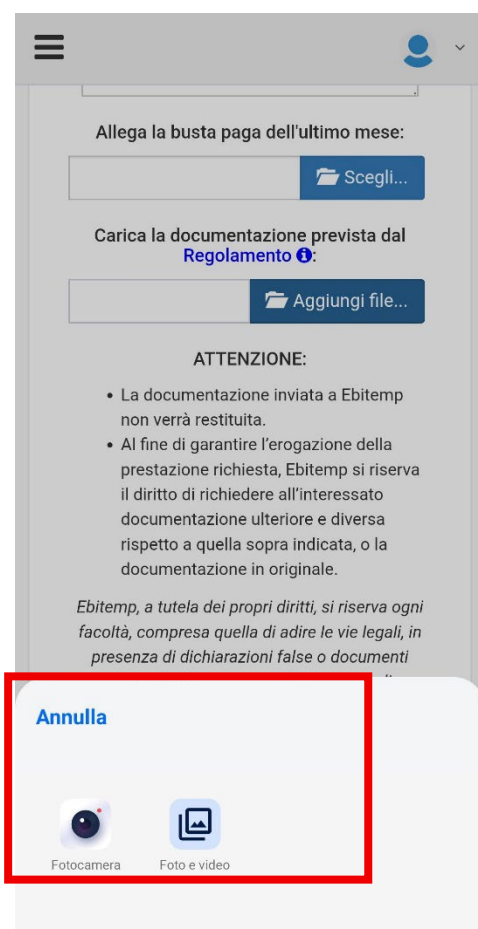
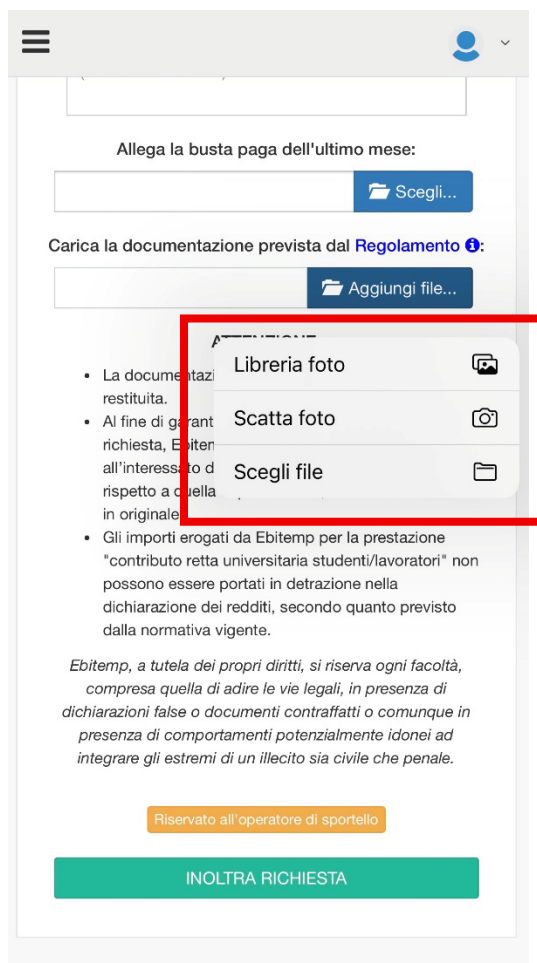


Figura 1: Funzioni di caricamento file da dispositivo Android. Da “Foto e video” è possibile selezionare anche un file documento nell’archivio del proprio dispositivo



myEbitemp - © 2025

Figura 2: Funzioni di caricamento file da dispositivo iOS (Apple)

Per visualizzare il menù completo delle funzionalità, toccare l'icona in alto a sinistra rappresentata da tre linee orizzontali.



5 Recupero credenziali

In caso di smarrimento della password o problemi di accesso, utilizzare le stesse procedure previste per la versione web di MyEbitemp.

6 Supporto

Per ulteriori informazioni o assistenza tecnica, fare riferimento ai canali di supporto ufficiali MyEbitemp già utilizzati per l'applicazione web.