

# Manuale Utente MyEbitemp – App Mobile

## 1 Introduzione

MyEbitemp è ora disponibile anche come applicazione mobile per dispositivi **iOS (Apple)** e **Android**. L'app mobile è la **riproduzione completa dell'applicazione web MyEbitemp** e mette a disposizione **le stesse funzionalità, servizi e contenuti** già accessibili da browser (<https://ebitemp-online.org/login>).

Gli utenti possono quindi utilizzare l'app mobile come alternativa all'applicazione web, senza alcuna limitazione funzionale.

Questo manuale fornisce istruzioni rapide per:

- Scaricare l'app dagli store ufficiali
- Accedere all'app utilizzando le stesse credenziali dell'applicazione web e indicazioni per il caricamento di file

### Requisiti di sistema

- **Dispositivi Apple (iOS)**: iPhone o iPad con versione iOS supportata dallo store Apple
- **Dispositivi Android**: smartphone o tablet con versione Android supportata dal Google Play Store
- Connessione a Internet
- **Credenziali di accesso MyEbitemp**: è possibile accedere utilizzando le stesse credenziali già in uso per l'applicazione web MyEbitemp oppure effettuare una **nuova registrazione**, per nuovi utenti, direttamente dall'applicazione mobile

## 2 Download dell'app MyEbitemp



**MyEbitemp**

[it.ebitemp.myebitemp](https://it.ebitemp.myebitemp)

### 2.1 Download da Apple App Store (iOS)

1. Aprire l'**App Store** sul dispositivo Apple
2. Toccare l'icona di **ricerca**
3. Digitare **MyEbitemp**
4. Selezionare l'app MyEbitemp dall'elenco dei risultati
5. Toccare **Ottieni** e, se richiesto, confermare con Face ID, Touch ID o password Apple ID
6. Attendere il completamento del download e dell'installazione

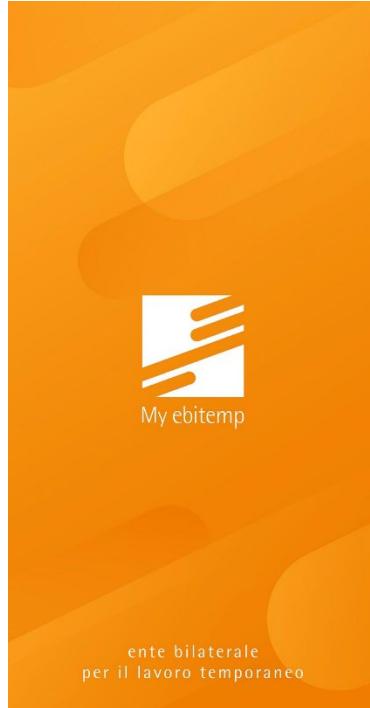


## 2.2 Download da Google Play Store (Android)

1. Aprire il **Google Play Store** sul dispositivo Android
2. Toccare la barra di **ricerca**
3. Digitare **MyEbitemp**
4. Selezionare l'app MyEbitemp dall'elenco dei risultati
5. Toccare **Install**
6. Attendere il completamento del download e dell'installazione

## 3 Accesso all'app MyEbitemp

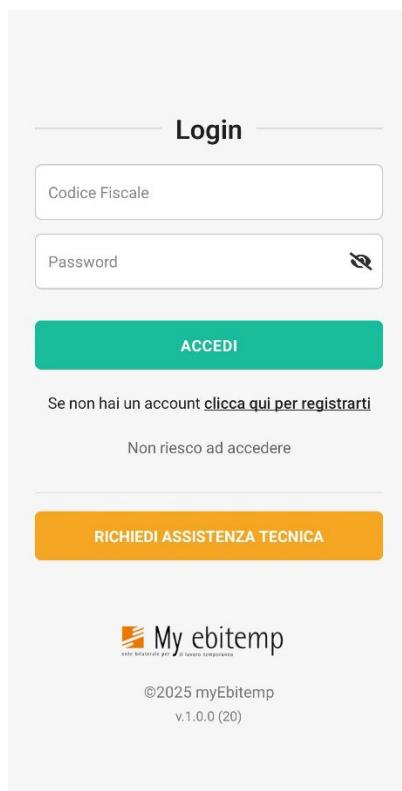
1. Aprire l'app **MyEbitemp** dal proprio dispositivo



2. Nella schermata di login inserire:

- Username (codice fiscale)**
- Password**





### 3. Toccare **Accedi**

#### **Nota importante**

Le credenziali di accesso sono **le stesse utilizzate per l'applicazione web MyEbitemp**. Non è necessaria una nuova registrazione (necessaria solo per nuovi utenti).

#### **Funzionalità dell'app mobile**

Una volta effettuato l'accesso, l'utente ha a disposizione **le stesse funzionalità previste dalla versione web di MyEbitemp**, senza differenze operative o di contenuto.

## 4 Caricamento documenti e foto

Per la funzione di **caricamento documenti/foto** in fase di inoltra nuova richiesta o integrazione richiesta, tramite app mobile sono disponibili le seguenti modalità:

- **Scatta foto:** è possibile utilizzare direttamente la fotocamera del dispositivo mobile per scattare una foto e caricarla immediatamente all'interno dell'app.
- **Caricamento da dispositivo:** per caricare documenti o immagini già presenti sul dispositivo, è necessario **sfogliare l'archivio locale del dispositivo mobile**.

#### **Nota**

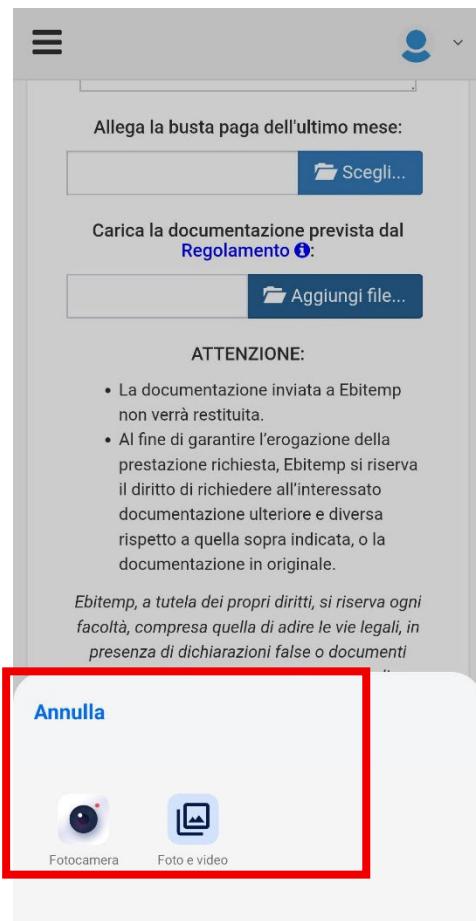
Attualmente **non è possibile selezionare file direttamente da servizi di cloud o drive esterni** (es.

### **E.BI.TEMP**

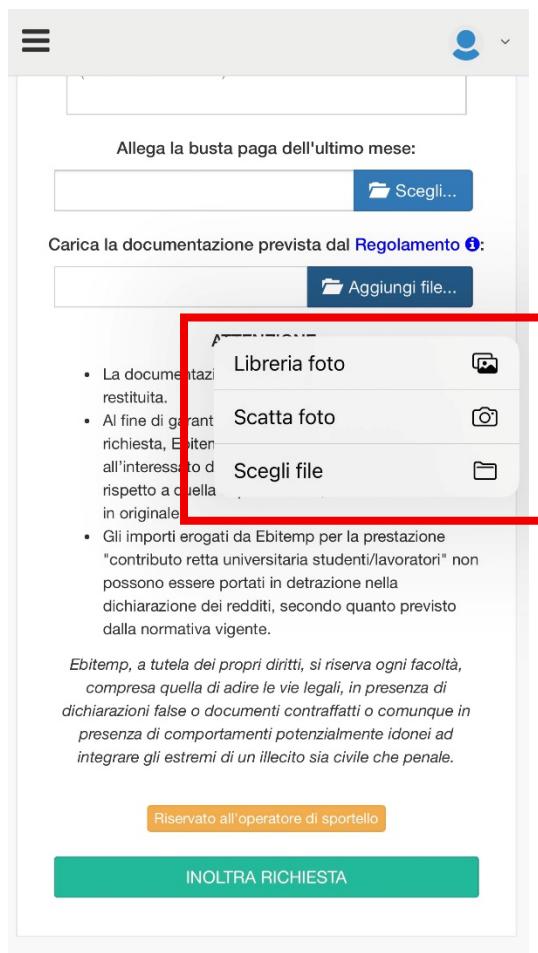
Corso Vittorio Emanuele II, 269  
00186 Roma  
C.F. 97213010586

Email: [ebitemp@ebitemp.it](mailto:ebitemp@ebitemp.it)  
Telefono: 06 68301506  
[ebitemp.it](http://ebitemp.it)

Google Drive, iCloud, ecc.). I documenti devono essere presenti nella memoria del dispositivo per poter essere caricati.



**Figura 1: Funzioni di caricamento file da dispositivo Android. Da “Foto e video” è possibile selezionare anche un file documento nell’archivio del proprio dispositivo**



myEbitemp - © 2025

**Figura 2: Funzioni di caricamento file da dispositivo iOS (Apple)**

Per visualizzare il menù completo delle funzionalità, toccare l'icona in alto a sinistra rappresentata da tre linee orizzontali.



## 5 Recupero credenziali

In caso di smarrimento della password o problemi di accesso, utilizzare le stesse procedure previste per la versione web di MyEbitemp.

## 6 Supporto

Per ulteriori informazioni o assistenza tecnica, fare riferimento ai canali di supporto ufficiali MyEbitemp già utilizzati per l'applicazione web.